

Типовая ситуация

1. Взламывается аккаунт сотрудника в мессенджере.
2. Используя список его контактов, от лица сотрудника создается чат.
3. В этом чате сообщается, что сотрудник или его родственник/коллега участвует в некоем онлайн-конкурсе («Лучший специалист в сфере образования», «Лучший менеджер» и т.п.) и всех просят проголосовать за него. Для голосования необходимо перейти по ссылке, ввести свой номер телефона, код верификации или авторизоваться через аккаунт мессенджера.
4. «Проголосовавший» утрачивает контроль над своим аккаунтом. Из аккаунта выкачивается вся информация. Аккаунт используется для дальнейших мошеннических атак.

ПОМНИТЕ:

Сотрудники Академии не участвуют ни в каких конкурсах с искусственной накруткой голосов. Любая подобная просьба исходит от мошенников. Ни в коем случае не поддаемся на эту просьбу вне зависимости от должности обратившегося с просьбой!

Если Вы увидели подобную просьбу, немедленно:

1. Сделайте скриншоты чата.
2. Напишите в чате сообщение для остальных участников, что это мошенники. Сообщение немедленно удалят, Вас заблокируют, но кто-то из адресатов его увидит.

2. Сделайте рассылку по всем своим общим с жертвой взлома контактам о том, что жертву взломали. Попросите сделать максимальный репост.

3. Сообщите жертве о факте взлома через обычную сотовую связь (не в мессенджерах!).

4. Направьте информацию и скриншоты на адреса:

incident-is@ranepa.ru и lingvobezopasnost-ilns@ranepa.ru

Если Вы уже перешли по ссылке:

поменяйте пароль, если у вас установлена двухфакторная аутентификация;

установите двухфакторную аутентификацию, если она еще не была установлена, и создайте надежный пароль;

проверьте количество подключенных к вашему аккаунту устройств. Для этого перейдите в раздел «Настройки», затем «Устройства». **Если вы увидите в списке не ваше устройство, срочно удалите его.**

ОБЩАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ

Не храните в мессенджерах сканы документов, пароли, фотографии, аудиофайлы с записями Вашего голоса и т.п. Все это представляет ценность для злоумышленников, будет похищено при взломе и использовано против Вас и Ваших близких. Даже если Вы пересылаете подобную информацию, удаляйте ее из мессенджеров после получения адресатом.